

# **SPECIFICHE DI FUNZIONAMENTO DEL CALL CENTER PER DISABILI E TITOLARI DI PERMESSO N.C.C.**

**Numero verde 800 189 580**

## ORARI DI FUNZIONAMENTO:

- dal Lunedì al Venerdì      09.00 – 13.00                      14.00 – 17.00
- il Sabato                      09.00 - 14.00
- domeniche e festivi              servizio non attivo
- settimana di ferragosto      servizio non attivo
- Dal 25/12 al 01/01              servizio non attivo.

Quando il servizio non è presenziato da operatore, è sempre funzionante un risponditore automatico che invita gli utenti a richiamare nei giorni e orari di apertura.

## CHIAMATE ACCETTATE:

- segnalazione di transito da parte di disabili in possesso di permesso SIN extra Reggio Emilia;
- segnalazione di transito da parte di NCC, che non operano in virtù di contratti regolari e continuativi, nel centro storico di Reggio Emilia;
- segnalazione di transito da parte di disabili in possesso di permesso SIN del Comune di Reggio Emilia, che eccezionalmente devono utilizzare un veicolo diverso da quello registrato nel permesso.

## PERIODI DI TRANSITO REGISTRABILI:

dal momento della segnalazione (telefonata) gli operatori possono registrare passaggi:

- avvenuti fino a 10 giorni prima
- che avverranno fino a 90 giorni dopo
- intervallo massimo giorni 180 (tra data inizio e data fine validità)

Il numero verde non può accettare periodi non coperti dalla validità del permesso INVALIDI o della licenza NCC.

**MODULO PER LA COMUNICAZIONE/VARIAZIONE DELLE TARGHE  
DEI VEICOLI CHE SVOLGONO SERVIZIO N.C.C.**

Da inviare a mezzo lettera o fax

Spett.le ACT – Agenzia per la Mobilità  
Viale Trento Trieste, 11 – 42100 Reggio Emilia  
fax **0522/927674**

Io sottoscritto .....

Nato a .....il.....

Residente a .....Via.....

Tel.....fax..... e-mail.....

titolare dell'autorizzazione per **servizio n.c.c.** n. .... rilasciata dal Comune di .....  
in data .....

chiedo  
(compilare solo le parti che interessano)

che i veicoli sotto indicati siano **inseriti** nel software dei varchi elettronici della città di Reggio Emilia

che i veicoli sotto indicati siano **aggiunti** alla lista già comunicata

	TARGA	MARCA	MODELLO	Proprietario se diverso dal titolare del permesso
1				
2				
3				
4				

che i veicoli sotto indicati siano **depennati** dalla lista già comunicata

	TARGA	MARCA	MODELLO	Proprietario se diverso dal titolare del permesso
1				
2				
3				
4				

e **sostituiti** con i veicoli

	TARGA	MARCA	MODELLO	Proprietario se diverso dal titolare del permesso
1				
2				
3				
4				

Accetto espressamente di fornire gli identificativi dei veicoli normalmente utilizzati per il servizio n.c.c., nel centro storico di Reggio Emilia con limitazioni di traffico, al fine di consentire il passaggio nei varchi controllati elettronicamente, senza l'emissione della sanzione prevista dall'ordinanza in vigore.

Dichiaro inoltre che i dati e quant'altro dichiarato con la presente corrispondono al vero e di essere a conoscenza della responsabilità penale cui può andare incontro in caso di dichiarazioni false (art. 76 del D.P.R. 445 del 28 dicembre 2000).

Data \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

Accetto espressamente di manlevare ACT da qualsiasi responsabilità derivante dall'uso dei veicoli sopraindicati in modo non conforme alle disposizioni di legge e ai vigenti regolamenti comunali in materia di accesso e sosta in centro storico e da eventuali errori o errate trascrizioni degli identificativi dei veicoli.

Data \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

Prendo atto che i dati sopra riportati, conferiti ad ACT-Agenzia per la Mobilità per lo sviluppo dei procedimenti amministrativi connessi, saranno trattati e conservati nel pieno rispetto del DLgs 196/03. Acconsento, inoltre, al trattamento di eventuali dati sensibili necessari all'istruzione ed alla gestione degli atti relativi alla presente pratica.

Data \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

**Per la validità del presente modulo è obbligatorio:**

- allegare fotocopia documento di identità del titolare dell'autorizzazione, fotocopia dell'autorizzazione n.c.c., fotocopia della carta di circolazione di ciascun veicolo